

Comment profiter de ce service?

L'hôtesse mandatée par la Ville de
Victoriaville est Mme Nycole Lafrance.



Depuis l'instauration de ce service en
2005, plus de 1000 familles ont reçu
la visite de l'hôtesse de la Ville.

Pour recevoir sa visite, veuillez en
effectuer la demande par téléphone
(819 752-7246) ou courriel
(nycolelafrance@hotmail.com).

Ce service est gratuit pour les
résidents de Victoriaville.

Des questions?

Urgence 911

Hôtel de ville819 758-1571

1, rue Notre-Dame Ouest, C.P. 370
Victoriaville (Québec) G6P 6T2
Tél.: 819 758-1571



Courriel : info@ville.victoriaville.qc.ca **Victoriaville**
Site Internet : www.ville.victoriaville.qc.ca

Services localisés à l'hôtel de ville :

- Mairie et direction générale
- Services administratifs (planification financière, trésorerie et taxation)
- Contentieux (greffe et cour municipale)
- Gestion du territoire (urbanisme, permis, inspection et évaluation)
- Ressources humaines
- Plaintes et requêtes
- Archives

Service de la sécurité publique

Division des incendies..... 819 752-5535
175, boulevard des Bois-Francis Sud

Service de la vie active

et culturelle.....819 357-8247
841, boulevard des Bois-Francis Sud

Colisée Desjardins.....819 758-5211
400, boulevard Jutras Est

Pavillon Arthabaska.....819 357-1756
100, chemin du Mont-Arthabaska

Vélogare du Grand-Tronc

(En saison).....819 795-4323
20, rue De Bigarré

Heures d'ouverture des bureaux de la Ville de Victoriaville :

Lundi au jeudi : 8 h 30 à 12 h et de 13 h 25 à 16 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 12 h et de 13 h 25 à 15 h 30



Bienvenue chez nous Bienvenue bébé Service d'accueil des nouveaux résidents et des nouveau-nés à Victoriaville



Bienvenue

aux nouveaux résidents et aux nouveau-nés

Dans le cadre de sa politique familiale, la Ville de Victoriaville offre à ses citoyennes et citoyens un service d'encadrement gratuit pour les nouveaux résidents et les nouveaux bébés.

Par l'entremise des programmes « *Bienvenue chez nous* » et « *Bienvenue bébé* », l'hôtesse de la ville et représentante publicitaire « Welcome Wagon » rencontre sur demande les nouveaux résidents et les nouvelles familles à leur domicile. Ces services sont gratuits pour les résidents de Victoriaville.



Bienvenue chez nous

Dans le but de faciliter l'intégration des nouveaux résidents à Victoriaville et leur permettre de mieux connaître leur région adoptive, l'hôtesse de la Ville effectue une présentation générale de la Ville et des services municipaux.

Lors de sa visite, l'hôtesse remet une trousse d'information incluant une carte de la ville, une carte du service Taxibus (le service de transport en commun), un calendrier de la Ville et des dépliants sur les services, les activités et les attraits de Victoriaville.



Bienvenue bébé

À la suite de la naissance d'un enfant, l'hôtesse visite les familles pour leur remettre des cadeaux et des promotions provenant des commerçants locaux. Cette visite permet également de mieux faire connaître les services offerts dans le cadre de la Politique familiale de la Ville de Victoriaville.